

Delibera n. 296 (2013) CdA 19.12.2013

Arg. 03 Attività istituzionali.

Arg. 03.01 STT Venezia e Laguna. Organizzazione di gestione della destinazione. Avvio progettualità.

Riferisce il Direttore.

Nel Consiglio di Amministrazione del 28.11 u.s. in punto di "Comunicazioni del Direttore – Arg. 01.04.01 Nuova legge sul Turismo. Organizzazione di gestione delle destinazioni. PromoVe." veniva data informativa dell'avvio di un confronto con il Consorzio di Promozione Turistica PromoVe per una prima valutazione dell'impatto della normativa rispetto alla destinazione Venezia ed al sistema turistico tematico "Venezia e laguna", e all'individuazione delle possibili forme di intervento.

La L. R. 11/2013 e le norme di attuazione in corso di emanazione, in particolare la D.G.R. 1870/2013 in materia di Sistemi Turistici Tematici e la recente D.G.R. in itinere in materia di Destinazioni Turistiche hanno introdotto e disciplinato nuove caratterizzazione dell'architettura del sistema turistico regionale, individuando

- ⇒ nel Sistema Turistico Tematico l'ambito territoriale omogeneo in termini di tipologia turistica (es. "Mare e Spiagge" ovvero "Venezia e Laguna",...),
- ⇒ nella Destinazione Turistica la località o l'ambito territoriale nel quale ha sede un complesso di risorse, infrastrutture e servizi connesse con un prodotto turistico e una gamma di prodotti. La soglia dimensionale minima per il riconoscimento della Destinazione è di almeno un milione di presenze turistiche annue (media triennio 2010/2012),
- ⇒ dell'Organizzazione di Gestione della Destinazione – O.G.D., unica per ogni destinazione, l'organizzazione responsabile per il management ed il marketing della destinazione (D.M.O.)

Attori e partecipanti di un'O.G.D. sono i soggetti pubblici e privati locali e con competenze nel comparto turistico, quali i comuni, le associazioni di categoria del turismo, imprese, enti pubblici: alle Province è riconosciuto il ruolo, congiuntamente alle associazioni di rappresentanza, di soggetto promotore delle costituenti O.G.D.

Le funzioni (macro) delle O.G.D. sono individuabili in

- ⇒ governance turistica del territorio
- ⇒ organizzazione e gestione dei flussi informativi e dell'accoglienza turistica locale
- ⇒ qualificazione dei servizi e dei prodotti locali
- ⇒ integrazione dell'offerta in pacchetti e servizi, e ad alto valore aggiunto
- ⇒ promozione e commercializzazione dell'offerta turistica integrata.

I soggetti partecipanti definiscono autonomamente la modalità organizzativa di governo della Destinazione: il Regulator regionale indica tali modalità nelle tipologie

- ⇒ un apposito tavolo di confronto, oppure
- ⇒ una forma aggregativa o societaria.

Con riguardo alle attività di informazione ed accoglienza turistica, per ciascuna destinazione o territorio si prevede siano gestite dai seguenti soggetti (in ordine decrescente di priorità):

1. O.G.D., ove esistente
2. Comune della destinazione
3. unione di Comuni
4. Provincia (limitatamente al o ai territori non coperti dai soggetti precedenti).

Con riferimento alla particolare realtà di Venezia, dall'avvio del citato confronto con il Consorzio di Promozione Turistica PromoVe e da ulteriori considerazioni ed approfondimenti, l'opportunità della costituzione di un'O.G.D. locale consentirebbe di

- ⇒ dare alla Città e al Territorio un governo unitario del turismo,
- ⇒ implementare disegni strategici integrati di promozione e accoglienza

- ⇒ gestire il servizio di accoglienza, assistenza ed informazione turistica
- ⇒ intervenire sulla gestione dei flussi
- ⇒ razionalizzare e conseguire sinergie tra le reti informative e commerciali operanti sul territorio
- ⇒ efficientare le risorse integrando le funzioni di promozione e di accoglienza
- ⇒ impiegare personale altamente qualificato
- ⇒ estendere all'attività legata al turismo congressuale
- ⇒ creare un brand unitario di promozione turistica territoriale.

Quanto all'ambito territoriale, per il Sistema Turistico Tematico "Venezia e Laguna" è prevista una sola O.G.D., la cui perimetrazione minima coincide con il Comune di Venezia: è già previsto il potenziale ampliamento ai comuni di Cavallino Treporti e di Chioggia, altri ampliamenti (ad es. i comuni della Riviera del Brenta) sono soggetti ad adesione.

In termini di operatività l'O.G.D. di Venezia svolgerebbe la gestione integrata dei servizi alla domanda turistica della Destinazione, dunque attività di incoming articolate in

- ⇒ informazione turistica,
 - ⇒ accoglienza ed hospitality,
 - ⇒ assistenza alla fruizione del territorio,
 - ⇒ commercializzazione di prodotti e servizi,
 - ⇒ promozione dei prodotti turistici di supporto alla commercializzazione,
- attraverso la rete degli info-point turistici e degli uffici IAT di destinazione, nonché le apparecchiature e dotazioni tecnologiche e in rete web.

L'operatività della O.G.D. andrebbe indirizzata non solo al target del turismo leisure, ma anche ai visitatori residenti e di prossimità, al marketing verso i consumatori finali, alle assistenze per operatori turistici ed agenzie, al turismo congressuale, alla promozione per giornalisti e operatori della comunicazione e per location per set,...

L'avvio di una progettualità strutturata per la promozione e costituzione dell'O.G.D. della Destinazione "Venezia e Laguna", in cooperazione con il Consorzio PromoVe, va pianificata secondo il seguente planning di progetto:

1. predisposizione di un Master-plan che individua caratteristiche ed obiettivi (macro) della O.G.D.
2. condivisione del Master-plan con gli stake-holders di riferimento: Provincia, Comune/i, Camera di Commercio, Associazioni di categoria,...
3. elaborazione di un Piano industriale che definisce obiettivi (micro), azioni e risorse della O.G.D.
4. presentazione del Piano ai potenziali soci e partner
5. valutazione delle compatibilità e sostenibilità del progetto e passaggio alla fase esecutiva.

Alla luce di quanto sopra si rende necessario che il Consiglio di APT, condivisi obiettivi e contenuti, assuma una deliberazione di indirizzo per il formale avvio della progettualità in argomento in cooperazione con il Consorzio PromoVe e contestuale informativa alla Provincia.

DISCUSSIONE

.... *OMISSIS*

Il Consiglio di Amministrazione

- preso atto e condiviso quanto in relata;
 - richiamati e fatti propri gli obiettivi e contenuti della progettualità proposta;
 - chiesti ed ottenuti chiarimenti da parte del Direttore Generale;
- su proposta del Presidente,

all'unanimità dei votanti,

DELIBERA

- di dare avvio, in cooperazione con il Consorzio di Promozione Turistica di Venezia – PromoVe, alla progettualità concernente la promozione e costituzione dell'Organizzazione di Gestione della Destinazione "Venezia e Laguna", nei termini indicati, le cui risultanze andranno sottoposte alle determinazioni del Consiglio e, contestualmente, di darne informazione all'ente controllore e controllante, la Provincia di Venezia.

FORMALIZZAZIONE

Al Direttore Generale è dato mandato di esecuzione della presente deliberazione.

Il Segretario verbalizzante
Dott. Massimo Romano
f.to in originale

Il Presidente
Sig. Enrico Miotto
f.to in originale